

Obchodní a platební podmínky

Podnikatel / Dodavatel:

Helena Kuželová

IČ 43552731

Místo podnikání / Sídlo: Smetanova 171, 257 65 Čechtice, Česká republika

Neplátce DPH

(dále jen „dodavatel“)

A. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní a platební podmínky jsou použitelné na smlouvy uzavírané dodavatelem s fyzickými osobami.
2. Dodavatel a objednatel uzavírají smlouvu níže uvedeným způsobem a to podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
3. Práva a povinnosti smluvních stran blíže neupravené smlouvou nebo těmito obchodními a platebními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
4. Spory vzniklé mezi smluvními stranami budou řešeny jejich vzájemnou dohodou. Není-li možné uzavřít dohodu, řeší spory věcně a místně příslušný soud České republiky.
5. Je-li v těchto obchodních a platebních podmínkách uvedeno slovo „kurz“ míní se jím jakákoliv forma výuky Tarotu nabízená dodavatelem na jeho webových stránkách.

B. Předmět plnění

1. Dodavatel se zavazuje na základě smlouvy uzavřené níže uvedeným způsobem poskytnout objednateli výuku Tarotu a to v rozsahu a formě kurzu, který si objednatel závazně objednal prostřednictvím jeho webových stránek www.tarotovaskola.cz (dále jen „webové stránky dodavatele“).
2. Objednatel se zavazuje uhradit cenu objednaného kurzu a absolvovat závazně objednanou výuku způsobem a v rozsahu uvedeném u příslušného kurzu na webových stránkách dodavatele. Výjimky z této povinnosti upravují níže tyto obchodní a platební podmínky.

C. Způsob uzavření smlouvy

1. Objednatel zasílá svou přihlášku do vybraného kurzu elektronicky prostřednictvím webových stránek dodavatele.
2. Má-li dodavatel volné místo v daném kurzu a splňuje-li objednatel podmínky pro přihlášení, potvrdí dodavatel elektronicky na e-mail uvedený objednatelem přijetí přihlášky, tímto se přihláška objednatele stává závaznou.

3. Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem je uzavřena uhrazením zálohy na bankovní účet dodavatele, a to ve výši a termínu uvedeném na webových stránkách dodavatele u příslušného kurzu.
4. Není-li u příslušného kurzu stanovena záloha, je smlouva uzavřena uhrazením celé ceny kurzu nejpozději v den jeho konání a to před zahájením kurzu v místě jeho pořádání.
5. Smlouva je rovněž uzavřena předložením dárkového poukazu v hodnotě ceny kurzu dodavateli.

D. Změny termínu realizace kurzu

1. Není-li možné ze závažných důvodů na straně dodavatele (např. nemoc atd.) provést výuku ve sjednaném termínu, sjednají si smluvní strany bez zbytečného odkladu náhradní termín výuky, příp. může být výuka absolvována korespondenčně.
2. Objednatel je oprávněn požadovat náhradní termín výuky, na kterou se nemohl dostavit z důvodů na jeho straně, pouze dvakrát za celou dobu trvání kurzu, a to pouze v případě, že mu v účasti zabránila nemoc nebo závažné rodinné důvody (např. svatba, pohřeb). V takovém případě se smluvní strany dohodnou na náhradním termínu výuky, příp. na absolvování výuky korespondenční formou.
3. Korespondenční výuku (15 lekcí) je objednatel povinen vyčerpat do dvanácti měsíců od zahájení kurzu.

E. Kurzovné

1. Kurzovné, tj. cena za příslušný kurz, je uvedena na webových stránkách dodavatele u příslušného kurzu. Uzavřením smlouvy vyjadřuje objednatel závazný souhlas, že s cenou kurzu souhlasí a zavazuje se ji řádně a včas uhradit, tj. formou a v termínech stanovených na webových stránkách dodavatele u příslušného kurzu.
2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových hodin kurzu, výukové materiály a pomůcky dodavatele tak, jak je uvedeno na webových stránkách dodavatele u objednaného kurzu.
3. Kurzovné se hradí v českých korunách, není-li na webových stránkách dodavatele stanoveno jinak.

F. Platební podmínky

1. Není-li u příslušného kurzu stanovena záloha, hradí se celá cena kurzu.
2. Příslušnou úhradu provede objednatel buď bankovním převodem nebo předložením dárkového poukazu do termínu stanoveného na webových stránkách dodavatele nebo v hotovosti nejpozději před zahájením kurzu v místě jeho konání.
3. V případě platby bankovním převodem hradí objednatel zálohu nebo cenu kurzu na bankovní účet, který mu dodavatel sdělí e-mailem. Objednatel uvede jako variabilní symbol své telefonní číslo.

4. Platba bankovním převodem je objednateli potvrzena e-mailem nejpozději do tří pracovních dnů od přijetí platby dodavatelem.
5. V souladu se závaznou objednávkou vystaví dodavatel na požádání objednatele zálohovou fakturu a/nebo fakturu.

G. Storno poplatky

1. Rozhodne-li se objednatel, že po úhradě zálohy či celé ceny kurzu před zahájením výuky příslušný kurz neabsolvuje, záloha či kurzovné se nevrací, ale objednatel uhrazenou částku může použít na úhradu jiného kurzu nabízeného dodavatelem a to v období dvanácti kalendářních měsíců následujících po měsíci, kdy dodavateli sdělil, že původně objednaný kurz neabsolvuje.
2. Rozhodne-li se objednatel, že po zahájení výuky nebude kurz absolvovat, nemá nárok na vrácení uhrazené zálohy či kurzovného, ale může po dohodě s dodavatelem výuku dokončit buď korespondenčně, nebo uhrazenou částku použít na úhradu jiného kurzu nabízeného objednatelem, příp. pokračovat ve výuce ve stejném kurzu, ale v jiném termínu tohoto kurzu.
3. Pokud je záloha či kurzovné použito na kurz v jiném termínu, musí tento termín začínat v průběhu dvanácti kalendářních měsíců následujících po měsíci, kdy dodavateli sdělil, že ve výuce v původně objednaném kurzu nebude pokračovat.

H. Spotřebitelské smlouvy

1. Ustanovení této části obchodních a platebních podmínek se použijí, je-li objednatel současně spotřebitelem.
2. Spotřebitel je v souladu s § 419 občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
3. Smlouvy uzavírané s dodavatelem jsou uzavírány zejména prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tj. elektronicky.
4. Jelikož pro kurzy jsou dodavatelem vždy určeny přesné termíny, které spotřebitel zná před vyplněním objednávky, a jedná se o smlouvy o využití volného času, nemůže spotřebitel odstoupit od platně uzavřené smlouvy (viz § 1837 písm. j) občanského zákoníku).
5. Uzavírané smlouvy jsou tzv. nepojmenované smlouvy, nikoliv smlouvy kupní ani smlouvy o dílo, nepřichází tedy do úvahy uplatnění práv ze záruky či vadného plnění.
6. Dodavatel neuplatňuje v rámci kurzovného žádné náklady na prostředky komunikace na dálku s výjimkou obvyklé ceny za poskytování služeb elektronických komunikací fakturované mu jeho dodavatelem.
7. Součástí kurzovného nejsou žádné daně či poplatky.
8. Ze způsobu uzavření smlouvy uvedeného v bodě C těchto obchodních a platebních podmínek plyne, že ji tvoří elektronická objednávka objednatele, elektronické potvrzení objednávky dodavatelem, provedená úhrada zálohy či kurzovného dle příslušného kurzu a tyto obchodní

a platební podmínky, které si je objednatel povinen přečíst v plném rozsahu a potvrzení tohoto seznámení se s obchodními a platebními podmínkami v elektronické textové podobě je podmínkou odeslání objednávky. Dodavatel nevyhotovuje žádné další speciální vyhotovení smlouvy.

9. Dodavatel postupuje v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

CH. Závěrečná ujednání

1. Dodavatel si vyhrazuje právo objednateli kurz během průběhu přerušit či ukončit, zjistí-li že, objednatel zneužil obsahu výuky či webových stránek www.tarotovaskola.cz. Objednatel v takovém případě nemá nárok na vrácení kurzovného. Právo dodavatele na náhradu škody tímto není dotčeno.
2. Odlišné ujednání práv a povinností než je uvedeno ve smlouvě a těchto obchodních a platebních podmínkách je možné pouze za podmínky výslovného uvedení odlišného ujednání a jeho vzájemného odsouhlasení oběma smluvními stranami prostřednictvím e-mailu.
3. Dodavatel je podnikatelem v souladu s § 420 občanského zákoníku.
4. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené na základě objednávek odeslaných objednateli od 8. listopadu 2017

Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů

Ochrana vašich osobních údajů je pro mne velmi důležitá, a proto plně probíhá v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů – Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016. Obavy mít nemusíte. Vaše údaje jsou u mne v bezpečí a nebudou nikdy poskytnuty třetí straně.

Kdo bude shromažďovat vaše osobní údaje?

Helena Kuželová
Tarotová škola Sophie Joya
IČ: [43552731](https://www.uzprava.cz/43552731)

Vzhledem k citlivosti osobních údajů dodržuji následující principy:

- Neptám se na osobní informace, pokud je skutečně nepotřebuji.
- Nesdílím vaše osobní informace s nikým dalším, kromě případů týkajících se zákona, tvorby mých produktů nebo ochrany mých práv.
- Neukládám osobní informace na serveru www.tarotovaskola.cz, ledaže se jedná o probíhající využívání mých služeb a produktů.

Níže uvedené prohlášení o ochraně osobních údajů obsahuje i tyto principy. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se týká všech mých služeb a produktů.

Pokud máte otázku ohledně přístupu nebo opravy vašich osobních dat, prosím, kontaktujte mne. Respektuji vaše soukromí pokud se jedná o jakoukoliv informaci, kterou mohu ukládat při provozu mých stránek.

Rozsah zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje získávám

- pokud mne kontaktujete prostřednictvím webových stránek,
- pokud se přihlásíte na můj tarotový kurz,
- pokud si objednáte službu či produkt na mých webových stránkách,
- pokud mi pošlete poptávku na moje služby,
- pokud se mnou uzavřete smlouvu,
- pokud mi údaje sami poskytnete e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem.

Zpracovávám tyto údaje:

- jméno a příjmení nebo obchodní firma,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- poštovní adresa,
- cookies.

Účely zpracování a jejich právní základ

Plnění smlouvy

Údaje, které mně poskytujete, používám k tomu, abych vás kontaktovala zpět s odpovědí na vaše požadavky pro účely plnění smlouvy a vyřízení vašich objednávek.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

Newsletter (oprávněný zájem)

Osobní údaje (jméno, ev. příjmení, a e-mailová adresa), které jste poskytli v přihlášení k odběru newsletteru, používám pouze za účelem zaslání newsletterů, které upozorňují na nově vydané články na mém webu. Newslettery posílám obvykle jednou měsíčně těm, kteří si je objednali prostřednictvím formuláře na www.tarotovaskola.cz. Z odběru newsletterů je možno se kdykoliv odhlásit.

Kontaktní formuláře (oprávněný zájem)

Na mých stránkách najdete i kontaktní formuláře, které slouží pro poptání mých služeb, nebo pro zaslání dotazu či jiné informace. Tyto formuláře sbírají osobní data pouze za účelem zpětného kontaktování s odpovědí.

Cookies (oprávněný zájem)

Webové stránky www.tarotovaskola.cz samozřejmě používají cookies. Tyto soubory cookie neobsahují žádná osobní data a při zavření prohlížeče se většinou zruší. Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití. Lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace prosím použijte nápovědu vašeho prohlížeče. Pokud bude mít váš prohlížeč použití cookies povoleno, budu vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany serveru.

Jak dlouho uchovávám vaše údaje

Vaše osobní údaje uchovávám jen po dobu, nezbytnou k vyřízení vaší objednávky. Po uplynutí této doby jsou vaše údaje vymazány.

Jaká máte práva?

Kdykoli můžete požádat o odstranění veškerých osobních údajů, které o vás uchovávám. Tato možnost nezahrnuje údaje, které jsem povinna uchovávat z administrativních, právních nebo bezpečnostních důvodů.

Pokud máte otázku ohledně přístupu nebo opravě vašich osobních dat, prosím, kontaktujte mne.